## Bilancio Sociale 2021

## IL BATTELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS



## Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. Di	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E IFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
	Aree territoriali di operatività	7
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)	9
	Contesto di riferimento	10
	Storia dell'organizzazione	10
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli orga	ni
	Modalità di nomina e durata carica	
	N. di CdA/anno + partecipazione media	
	Tipologia organo di controllo	
	Mappatura dei principali stakeholder	
	Presenza sistema di rilevazioni di feedback	
	Commento ai dati	19
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	20
	Composizione del personale	
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	23
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	24
	Natura delle attività svolte dai volontari	24
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associ	i ati"
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi anne numero di volontari che ne hanno usufruito	
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	
	Output attività	
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comun locale)	ità
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	34
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	34
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	34
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventua fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obie programmati	ttivi
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	35
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	36
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	
	Capacità di diversificare i committenti	37
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	38
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strume utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione o stesse	delle
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione e evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	
8	. INFORMAZIONI AMBIENTALI	40
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	40
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	40
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rif ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	
9	. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	42
	Tipologia di attività	42
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attrave la loro realizzazione	
	Caratteristiche degli interventi realizzati	42

Co	involgimento della comunità	. 42
Eve	enti/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.	. 42
Inc	dicatori	. 43
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	. 44
	dicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della ndicontazione sociale	. 44
	tri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta cont corruzione ecc	
	formazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del ancio, numero dei partecipanti	. 44
Pri	incipali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	. 44
La	COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	. 44
La	COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	. 44
	COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei odotti/processi? Sì	. 44
11. (mod	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE dalità di effettuazione degli esiti)	. 45
Re	lazione organo di controllo Errore. Il segnalibro non è defini	ito.

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa quattordicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa IL BATTELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE- ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa IL BATTELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE- ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di governance
- Di comunicazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

# 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I destinatari di questo documento sono tutte quelle persone e organizzazioni che sono a vario titolo coinvolti nelle attività della Cooperativa. Ci si riferisce pertanto ai soci, agli utenti e ai loro familiari, agli operatori, ai volontari, agli Enti locali, ai benefattori e sostenitori, alle ditte clienti e in modo più allargato a tutto il territorio del Basso Sebino.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i sequenti canali:

- Assemblea dei soci
- Invio ad Enti territoriali
- Pubblicazione sul sito web

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 17/05/2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL BATTELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS				
Codice fiscale	02246000166				
Partita IVA	02246000166				
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)				
Indirizzo sede legale	via Cortivo, 31/b - SARNICO (BG)				
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A110341				
Telefono	035 914421				
Fax	035911814				
Sito Web	www.ilbattellosarnico.it				
Email	info@ilbattellosarnico.it;				
Pec	ilbattello@pec.confcooperative.it				
	88.10.00				
	55.20.51				
Codici Ateco	22.2				
	23.19.2				
	28.2				

#### Aree territoriali di operatività

La Cooperativa IL BATTELLO opera principalmente, anche se non esclusivamente, nell'Ambito Territoriale del Basso Sebino che comprende i seguenti 12 Comuni: Adrara San martino, Adrara San Rocco, Credaro, Foresto Sparso, Gandosso, Parzanica, Predore, Sarnico, Tavernola Bergamasca, Viadanica, Vigolo e Villongo.

## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività,

deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Bergamo.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà-Confcooperative.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione sia di servizi di tipo socio-educativo-assistenziale sia di inserimento lavorativo, orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, a dare risposte ai bisogni delle persone disabili e svantaggiate, così come previsti dalle lettere A) e B) dell'art. 1 della Legge 381/91 e dall'art. 4, comma 1 del Regolamento dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Lombardia, ai sensi dell'art. 27 della Legge Regionale 1/2008 (D.G.R.L. 28.09.2009 n. VIII/10226).

In particolare la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio, per conto terzi, o in collaborazione con i servizi sociali territoriali attività e servizi quali:

- 1/ strutture di accoglienza per disabili autosufficienti e non, servizi e centri di riabilitazione e assistenza domiciliare, centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per l'integrazione sociale, il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- 2/ laboratori di lavoro finalizzati al recupero e/o allo sviluppo di abilità e competenze da spendere nel mondo del lavoro, e al rafforzamento dell'aspetto relazionale e comunicativo funzionali allo scopo; percorsi di accompagnamento per l'inserimento lavorativo di persone disabili e/o svantaggiate presso realtà produttive e attività economiche; stage di formazione in azienda e/o laboratori protetti; commercializzazione di prodotti realizzati presso il laboratorio di lavoro.
- attività di formazione e consulenza, attività di sensibilizzazione e animazione delle comunità locali entro cui opera, finalizzate in via prioritaria ma non esclusiva a renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza dei portatori di handicap.

  4/ attività di ricettività turistica di vario tipo, tra cui casa-vacanze, affittacamere e similari, presso cui accogliere persone, enti, associazioni. Tale attività prevede l'accoglienza di turisti, viaggiatori e ospiti sia normodotati che disabili.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione,

costruzione, acquisto di immobili, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'articolo 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

#### Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Altro

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1993

#### Consorzi:

Nome	
Nessuna	

#### Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota				
Nessuna					

#### Contesto di riferimento

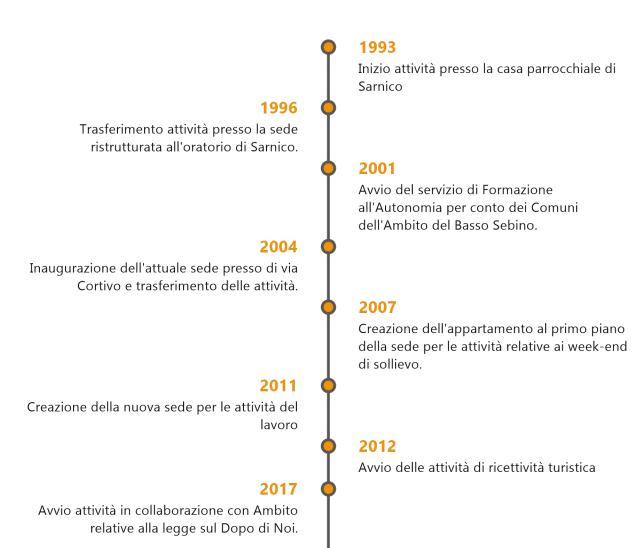
Nel territorio del Basso Sebino negli anni '90 non esistevano realtà che si prendessero cura della sfera socio-educativa e lavorativa delle persone disabili che uscivano dalla scuola dell'obbligo. Era presente un servizio diurno e residenziale indirizzato principalmente a persone con disabilità gravi/gravissime, mentre le persone con discrete autonomie personali e lavorative non disponevano di servizi ad hoc.

#### Storia dell'organizzazione

"IL BATTELLO", Società Cooperativa Sociale - Onlus, si è costituita a Sarnico il 3 giugno 1993 con la finalità di offrire interventi e risposte ai bisogni di persone disabili, al termine del percorso scolastico, attraverso l'organizzazione di servizi e progetti socio educativi, assistenziali, riabilitativi, pre-lavorativi e ludico-ricreativi.

E' nata da un gruppo spontaneo di insegnanti, genitori e volontari del Basso Sebino, che hanno cominciato a ritrovarsi presso la sede dell'USSL e a mettere a fuoco, con l'aiuto dello psicologo e dell'assistente sociale, i bisogni del territorio. Ed è proprio partendo dalla constatazione che la zona è totalmente sprovvista di servizi di questo genere, che comincia a prendere forma l'idea di dar vita ad una Cooperativa in grado di offrire al territorio servizi finalizzati alle persone disabili che finiscono il proprio iter scolastico e non sono collocabili o lo posso essere attraverso un idoneo percorso nel mondo del lavoro.

Negli anni i servizi si sono evoluti e differenziati a seguito di continue collaborazioni e progettazioni comuni con il territorio.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci		
6	Soci cooperatori lavoratori		
22	Soci cooperatori volontari		
0	Soci cooperatori fruitori		
1	Soci cooperatori persone giuridiche		
0	Soci sovventori e finanziatori		

I 22 soci volontari sono cosi ordinari.

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresent ante di persona giuridica – società	Sesso	Et à	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Nume ro mand ati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazi one, sostenibilit à	Presenz a in C.d.A. di società controll ate o facenti parte del gruppo o della rete di interess e	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CARMELA MAGRI	No	Femmi na	8 5	13/07/2 020	NESSU NO	8	NESSU NO	No	PRESIDEN TE
MARGARY FRASSI	No	Maschi o	7	13/07/2 020	NESSU NO	8	NESSU NO	No	VICE- PRESIDEN TE
SERGIO MAFFI	No	Maschi o	4 5	13/07/2 020	NESSU NO	3	NESSU NO	No	CONSIGLI ERE DELEGAT O
ERCOLE GALIZZI	No	Maschi o	5 8	13/07/2 020	NESSU NO	3	NESSU NO	No	CONSIGLI ERE
GIANFRA NCO BERTOLET TI	No	Maschi o	6 7	13/07/2 020	NESSU NO	5	NESSU NO	No	CONSIGLI ERE

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
4	Altro

#### Modalità di nomina e durata carica

Statuto della Cooperativa

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 5 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed eventualmente il vice presidente.

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2021 si sono tenuti n. 1 CdA con una partecipazione media del 100%.

#### Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Nessuna	

#### Tipologia organo di controllo

Il controllo contabile sulla cooperativa, quando obbligatorio per legge, o comunque deliberato dall'Assemblea dei soci, è esercitato ai sensi dell'art. 2409 bis comma primo del

#### codice civile.

E' nominato revisore contabile il ragioniere Franco Dometti, in carica dal 13/05/2019 e fino all'approvazione del bilancio 2021. Art. 40 (Controllo contabile) Non sussistono le incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	1	12/05/2019	1. approvazione bilancio al 31/12/2018 e deliberazioni relative;	66,00	17,00
			approvazione bilancio sociale;		
			conferimento dell'incarico per la revisione legale dei conti e determinazione del relativo corrispettivo;		
			varie ed eventuali.		
			approvazione bilancio al 31/12/2018 e deliberazioni relative;		
			approvazione bilancio sociale;		
			conferimento dell'incarico per la revisione legale dei conti e		

			determinazione		
			del relativo		
			corrispettivo;		
			,		
			varie ed eventuali.		
			approvazione		
			bilancio al		
			31/12/2018 e		
			deliberazioni		
			relative;		
			approvazione		
			bilancio sociale;		
			conferimento		
			dell'incarico per la		
			revisione legale dei		
			conti e		
			determinazione		
			del relativo		
			corrispettivo;		
			varie ed eventuali.		
0000		40.40= 40.50			
2020	1	13/07/2020	1.	79,00	7,00
			approvazio ne bilancio al		
			31/12/2019 e		
			deliberazioni		
			relative;		
			2. rinnovo		
			cariche sociali;		
			3.		
			approvazio ne bilancio sociale;		
			4. varie ed		

			eventuali.		
2021	1	28/06/2021	approvazione bilancio al 31/12/2020 e deliberazioni relative;	72,00	3,00
			approvazione bilancio sociale; varie ed eventuali.		

L'anno 2021 ha visto l'organizzazione dell'Assemblea dei Soci in modalità mista presenza/distanza a causa delle restrizioni dovute all'emergenza Covid-19.

La dimensione contenuta della Cooperativa permette uno scambio anche informale pressochè quotidiano tra i membri del CdA e lavoratori, familiari, utenti e realtà territoriale che garantisce un continuo dialogo tra chi ha i compiti di gestione delle Cooperativa e tutti gli stakeholder coinvolti.

### Mappatura dei principali stakeholder

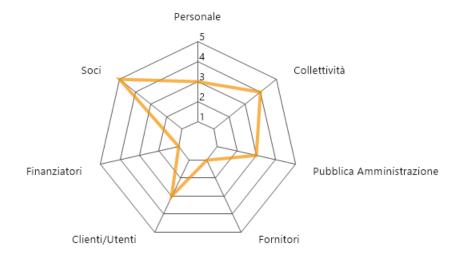
#### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Svolgono la propria professione all'interno dei servizi della Cooperativa. Portano idee e proposte nella progettazione e gestione dei servizi. Partecipano (se soci) alle assemblee dove si decidono gli sviluppi e le evoluzioni della Cooperativa.	3 - Co- progettazione
Soci	Monitora e indirizza l'andamento delle attività, la situazione economica, offre indicazioni agli amministratori in merito agli sviluppi futuri della Cooperativa.  Tra i soci c'è anche l'Associazione Volontari per l'Handicap che affianca la Cooperativa nello svolgimento delle attività, fornendo supporto pratico e organizzativo, sensibilizzando il territorio in merito alla realtà dei servizi gestiti dalla Cooperativa stessa.	5 - Co- gestione
Finanziatori	Sostengono le attività della Cooperativa con donazioni sia in termini di denaro che in	1 - Informazione

	termini di servizi e materiali resi gratuitamente	
Clienti/Utenti	Utenti e famiglie sono i diretti interessati dei servizi messi in atto dalla cooperativa. Danno indicazioni in merito alla qualità del lavoro svolto e sono chiamati ad essere promotori attivi nella risposta ai propri bisogni.  Tra i clienti rientrano anche aziende e privati che a vario titolo richiedono alla Cooperativa lo svolgimento di attività lavorative (terzisti) quali sbavatura, assemblaggio, biglietti di Natale. Tali lavorazioni permettono da una parte di impegnare gli utenti in attività simillavorative che ne accentuano l'identità adulta e allo stesso tempo diventano fonti di sostentamento per la Cooperativa. Le necessità dei clienti vengono ampiamente recepite e la progettazione dei servizi viene svolta nella ricerca della massima qualità degli stessi a favore dei clienti.	3 - Co- progettazione
Fornitori	Forniscono materiale e servizi per il buon funzionamento delle attività.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Progettano e collaborano con la Cooperativa nell'organizzazione dei servizi. Si avvalgono dei servizi della Cooperativa e per questo li finanziano in vari modi.	3 - Co- progettazione
Collettività	Sostiene l'operato della Cooperativa attraverso manifestazioni, iniziative, collaborazioni.	4 - Co- produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 500,00%

## Livello di influenza e ordine di priorità



#### **SCALA:**

- 1 Informazione
- 2 Consultazione
- 3 Co-progettazione
- 4 Co-produzione
- 5 Co-gestione

## Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
VpH Volontari per l'Handicap	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Partecipazione dei volontari dell'associazione alle attività della Cooperativa
Comunità Montan dei Laghi Bergamaschi	Ente pubblico	Convenzione	Co-progettazione e gestione di servizi socio-educativi a favore delle persone disabili e svantaggiate del territorio del Basso Sebino
CSi sarnico	Altro	Altro	Aiuto nella gestione della squadra di calcio a 5 special che partecipa al campionato

	provinciale CSI di
	Bergamo

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

**0** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### Commento ai dati

altro

## **5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
13	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
7	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

## Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	1
Operai fissi	2	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

## Composizione del personale per anzianità aziendale:

In forza al 2021	In forza al 2020
------------------	------------------

Totale	13	12
< 6 anni	5	4
6-10 anni	3	2
11-20 anni	5	6
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
13	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	aiuto bibliotecaria

Di cui dipendenti Svantaggiati	
4	Totale dipendenti
4	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
13	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

## Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

## Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
4	Totale persone con svantaggio	4	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**<sup>0</sup>** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

<sup>3</sup> lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

#### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

## Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
48	La valutazione della qualità della vita delle persone disabili attraverso lo strumento delle matrici ecologiche	6	12,00	No	0,00
3	Aggiornamento Privacy (Reg. UE 2016/679 - gdpr)	1	3,00	No	0,00

## Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
10	Aggiornamento antincedio	2	5,00	No	200,00
4	Corso addetto primo soccorso	1	4,00	No	80,00
6	Corso aggiornamento dipendente sicurezza	1	6,00	Si	80,00
12	Corso formazione generale sicurezza	1	12,00	Si	150,00

	lavoratori				
8	Corso HACCP addetto	2	4,00	Si	90,00
8	Corso aggiornamento sicurezza COVID	8	1,00	Si	0,00
1	Corso aggiornamento referente COVID	1	1,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

## Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti indeterminato	6	5
6	di cui maschi	4	2
5	di cui femmine	2	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

N.	Stagionali /occasionali	
0	Totale lav. stagionali/occasionali	
0	di cui maschi	
0	di cui femmine	

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

#### Natura delle attività svolte dai volontari

Le attività della Cooperativa sono sostenute dall'associazione "Volontari per l'handicap" di Sarnico, che attualmente annovera circa 90 membri. I volontari sostengono la Cooperativa

aiutando gli operatori nella gestione dei laboratori nonchè aiutando nella gestione della struttura e delle attrezzature. Purtroppo nel 2021 a causa dell'emergenza COVID le attività dei volontari sono state molto ridotte e si sono svolte solo parzialmente nei mesi di ottobre, novembre e dicembre.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL delle cooperative sociali

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 28.868,06/16.460,73

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Viene prevista un'erogazione per sostenere le spese documentate di attività svolte dall'Associazione Volontari per l'handicap. Per l'anno 2021 non sono stati erogati rimborsi.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

#### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa è da sempre impegnata nel catalizzare risorse provenienti da soggetti pubblici, privati, imprenditoriali e delle fondazioni bancarie da convogliare in azioni a favore delle persone disabili del territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Da sempre la componente femminile svolge funzioni apicali negli organi decisionali della Cooperativa. Il CdA è composto da 2 donne su 5 membri e svolgono il ruolo di presidente e vicepresidente.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Le ridotte dimensioni della Cooperativa permettono a tutti i lavoratori un rapporto diretto e quotidiano con le figure apicali della Cooperativa.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Mantenimento della compagine occupazionale durante il periodo pandemico e postpandemico.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Mantenimento del numero di persone svantaggiate assunte nel periodo pandemico e postpandemico

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Miglioramento della qualità della vita di utenti svantaggiati/disabili e loro familiari

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Co-progettazione dei servizi con monitoraggio insieme all'Ente Locale delle necessità del territorio. Partecipazione al Tavolo Operativo Handicap territoriale.

Creazione di una rete di una rete di servizi all'interno della Cooperativa che coinvolge varie sfere delle vita delle persone: servizi, lavoro, tempo libero, dopo di noi..

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La capacità di autofinanziamento e la raccolta fondi della Cooperativa permettano agli utenti del territori di usufruire di servizi gravando in minima parte sugli enti pubblici.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Stabilizzati i processi di co-progettazione con gli Enti Locali.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): Passaggio dall'utilizzo da parte dell'azienda che fornisce il catering da piatti/posate in plastica a materiale biodegradabile

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Miglioramento delle attività educative attraverso l'utilizzo di tecnologie per attività da remoto e/o a distanza (social, piattaforme tipo ZOOM o similari..)

#### **Output attività**

L'annualità 2021 è stata ovviamente influenzata dal protrarsi dell'emergenza COVID-19. Fortunatamente, a differenza dell'annualità 2020, non sono mai state interrotte le attività in presenza e quindi i servizi hanno potuto funzionare presso la sede della Cooperativa seppur con regole ben precise e alcune importanti limitazioni nelle attività proposte. Da notare che alcune delle attività e strategie messe in campo nel 2020 in alternativa o complementari alle attività in presenza hanno continuato a funzionare anche nel 2021, ed anzi sono diventate parte integrante della programmazione annuale.

#### Risultati sociali

#### Centro Socio Educativo (CSE)

Dopo la riapertura dei servizi in presenza nel luglio 2020 le attività sono continuate nel rispetto dei protocolli anti-COVID previsti dalla normativa regionale.

Alle famiglie sono state proposte 4 tipi di attività:

- Interventi domiciliari
- Attività in presenza presso il la sede del CSE
- Interventi in ambienti esterni
- Attività a distanza

L'intervento in presenza ha previsto la riapertura del CSE e la frequenza degli utenti in piccolo gruppo. Le attività in presenza si sono svolte dal lunedì al venerdì dalle 8.45 alle 16.15, tranne il mercoledì pomeriggio.

Le attività sono state svolte prevalentemente all'interno dei locali del CSE e hanno ripreso alcune delle attività svolte prima della chiusura per l'emergenza COVID-19. Sono state privilegiate le azioni che permettevano il distanziamento sociale di almeno 2 metri tra le persone.

Il Servizio CSE ha visto nei primi mesi dell'anno la presenza di n. 18 utenti su 22 iscritti. Gli altri hanno preferito posticipare il rientro alle attività in presenza.

Ad aprile 2021 sono state organizzate in collaborazione con ASST Bergamo Est le vaccinazioni anti-COVID presso l'hub di Chiuduno, ed a vaccinazione eseguita altri 3 utenti hanno ripreso la frequenza del Battello. Ovviamente per chi ha deciso di non rientrare sono continuate le attività a distanza. Purtroppo nello stesso periodo un utente di Parzanica ha sospeso temporaneamente la frequenza per l'impossibilità di raggiungere la sede del Battello a causa della frana di Tavernola B.sca.

Gli utenti frequentanti sono stati suddivisi in 2 distinti gruppi sui 2 piani della struttura. Durante il periodo estivo si sono organizzate delle uscite in piccoli gruppi presso parchi del territorio, stando attenti a non incrociare persone esterne alla Cooperativa e mantenendo l'organizzazione in bolle. Questo è stato possibile anche grazie all'associazione Kayak di Sarnico che ha destinato parte del parco Fontanile alle nostre uscite.

Ad ottobre 2021 è iniziato il periodo di osservazione di una nuova utente di Sarnico che ha richiesto l'ingresso al CSE.

A novembre 2021, alla luce delle nuove direttive regionali, sono cominciate le uscite in attività sul territorio, in particolare piscina e palestra.

Durante l'annualità non hanno potuto partecipare alle attività con gli utenti i volontari. Alcune di loro hanno però continuato a svolgere da casa alcune mansioni (per esempio la creazione dei biglietti natalizi). Ad ottobre hanno ripreso le attività serali dei volontari.

#### Servizio "Si FA...insieme"

Il Servizio di Formazione all'Autonomia, servizio che si svolge principalmente sul territorio, nel 2021 ha registrato la presenza di 28 utenti.

In questa annualità di perdurare di emergenza sanitaria, dopo una rimodulazione rispettosa delle tipologie di attività definite dalla seconda fase del progetto di riavvio, il servizio è stato erogato con esiti positivi. Gli utenti e le famiglie sono stati molto collaborativi nel rispetto delle norme di sicurezza e questo, insieme a una rigorosa attenzione da parte dell'ente gestore, ha permesso di vivere un anno di servizio sereno e continuativo.

Le modalità esecutive definite dalle linee guida sono state concordate con le famiglie all'inizio dell'annualità e sono state:

Attività a distanza in modalità individuale e di gruppo: sono state scelte da un solo utente che in attesa di vaccinazione, attraverso la piattaforma di zoom si collegava per svolgere l'attività di aikido. Per tutta l'annualità il venerdì mattina è stato attivato un laboratorio di ginnastica in collaborazione con il CSE della cooperativa a cui gli utenti non in presenza si potevano collegare e ha visto l'adesione di cinque utenti. Per il primo quadrimestre attraverso questa modalità sono state effettuate con cadenza bimensile anche serate estemporanee con tombolate e giochi a quiz di gruppo.

Attività al domicilio: nessun utente ha optato per questa tipologia di proposta. Attività in presenza individuale e di gruppo: questa modalità è stata quella scelta dalla maggioranza degli utenti. Sono stati realizzati tre gruppi, di circa cinque persone, stabili nel corso dell'anno. Il primo gruppo con incontri il martedì, il secondo di mercoledì e il terzo di giovedì tendenzialmente di due ore, dalle 16,30 alle 18,30. Il gruppo del martedì ha attivato il laboratorio di aikido con il maestro Lorenzo Sala per tutto il corso dell'anno, il laboratorio del

mercoledì nell'ultimo trimestre il cerchio dei tamburi con l'insegnante Silvia Belotti. Le attività svolte durante l'anno hanno risposto ai bisogni e agli interessi degli utenti andando a soddisfare in particolar modo la possibilità di raccontare e raccontarsi in modo personale con la presenza del valore aggiunto della relazione con l'altro, come strumento di conoscenza, confronto e crescita. Nello specifico: riscrizione di favole famose e creazione di un libro, glossario delle emozioni con podcast, approfondimento diritti delle donne, recensione Sanremo, trasformiamoci in supereroi, le paraolimpiadi approfondimento, yoga, Dante Alighieri e la mia foto di Dante, la mia immagine stile Andy Wharol, laboratori natalizi. Oltre ai laboratori in presenza presso la sede della cooperativa sono state attivate delle attività estemporanee: aperitivi comici, pizzate, visione di film, tornei di wii, giochi di società, karaoke.

Attività in ambienti esterni di tipo individuale e di gruppo: sono stati scelti da tre utenti a livello individuale, tendenzialmente da chi ha ancora difficoltà a relazionarsi col gruppo o per forte timore di contagio. Si sono attivati in ambienti esterni e tranquilli: per lo più sono state passeggiate sul territorio.

Nell'ultimo trimestre è stata riattivata la presenza di maestri, non solo a distanza, ma anche in presenza con piccolo e stabile gruppo (vedi insegnante cerchio dei tamburi). Permane, per quanto possibile, la collaborazione tra il servizio Sfa e i voucher del Dopo di noi. È continuata in modo proficuo la collaborazione con il Consultorio familiare Basso Sebino con cui ormai si ha un rapporto che si può definire continuo e con cui con si sta progettando una formazione per operatori e familiari sull'utilizzo delle nuove tecnologie per il 2022. Le famiglie comunicano nel questionario di soddisfazione esiti molto buoni e ringraziano per la vicinanza professionale e relazionale che gli operatori del servizio e della Coop. Il Battello hanno continuato a manifestare anche in questo anno.

Concludo con un pensiero di cordoglio da parte di tutto lo staff e degli utenti per il nostro caro utente, e per i suoi genitori, Matteo Vigani che ci ha prematuramente e improvvisamente lasciato.

#### Il Dopo di Noi

Nel 2021 è continuata la progettazione legata ai voucher "Dopo di Noi" dell'Ambito del Basso Sebino; la cooperativa Il Battello, in quanto unico ente accreditato ha gestito otto utenti organizzando con cadenza quindicinale attività legate al miglioramento dell'autonomia di persone disabili selezionate dall'Ambito territoriale in vista di una futura vita autonoma delle stesse. I cinque utenti che hanno iniziato il percorso per primi hanno avuto la possibilità di poter continuare il percorso con una terza annualità: quattro hanno accettato, mentre un utente ha scelto di non continuare il percorso di gruppo avendo un progetto personale di convivenza.

Gli incontri di laboratorio delle autonomie si sono svolti con cadenza quindicinale. Lo stato di emergenza sanitaria ha contenuto le possibilità di esperienze legate all'autonomia, che pur con incontri di gruppo sono state essenzialmente di tipo individualizzato. Non è stato svolta l'esperienza di convivenza estiva che verrà riproposta nell'estate 2022.

<u>Servizi Inserimenti Lavorativi – Bottega di Lavoro</u>

Da Gennaio 2021 la Bottega del lavoro non ha subito interruzioni di servizio per tutto l'anno. Sono rimasti operativi specifici Protocolli di Sicurezza che hanno visto l'organizzazione delle attività secondo l'apertura da Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 12 e dalle 13 alle 17, per due distinti gruppi di utenti ognuno dei quali l'ha poi frequentata per un massimo di 20 ore settimanali.

Gli spazi sono stati definiti sul modello di "isole di lavoro" per garantire un adeguato distanziamento e un'accurata e quotidiana pulizia ed igienizzazione delle superfici. La nuova organizzazione ha permesso la frequenza di un numero maggiore di utenti che in media nel 2021 sono stati 18. Tutti gli utenti sono cittadini del Basso Sebino. Tra questi sono stati confermati i tre dipendenti invalidi della Cooperativa legati alla stipula di convenzioni art.14 con aziende del territorio che hanno rinnovato l'affidamento di commesse lavorative al Battello. Altri tre utenti che frequentavano la Bottega hanno effettuato durante il 2021 dei tirocini in altre cooperative di tipo B che ricercavano personale nell'ambito delle pulizie e dell'assemblaggio e tutti e tre sono stati assunti tra fine 2021 e inizio 2022.

Inoltre la Cooperativa, attraverso la costante sinergia con i Servizi sociali dell'Ambito e degli altri Enti che sul territorio si occupano di inserimento lavorativo, ha accolto un nuovo dispositivo proposto dal Collocamento Mirato della Provincia di Bergamo denominato "adozione lavorativa" che ha permesso di aprire dei tirocini di medio lungo termine (24 mesi rinnovabili) per soggetti che hanno particolari fragilità e difficoltà nell'entrare o ri-entrare nel circuito lavorativo (ad esempio dovute all'età o a patologie psichiatriche abbastanza importanti). Ciò, attraverso l'utilizzo di risorse messe a disposizione dalla Regione Lombardia, ha permesso di attivare percorsi di ampio respiro, fornendo ai tirocinanti delle borse lavoro mensili abbastanza sostanziose evitando di gravare eccessivamente sulle finanze dei Comuni dell'Ambito. Nel 2021 le adozioni lavorative che abbiamo accolto sono state 4.

Ricordiamo a tal proposito che i Servizi della Bottega sono possibili grazie a :

- voucher di inserimento lavorativo di Ambito;
- borse lavoro messe a disposizione dai Comuni;
- risorse legate alle legge 13 della Regione Lombardia (tirocini e adozione lavorativa)
- ricavi dal lavoro e dalla vendita di bomboniere /oggettistica in vetro.
- donazioni di privati

A Giugno si è svolto l'audit di sorveglianza per il mantenimento della Certificazione di qualità ISO 9001:2015 per l'attività di sbavatura di guarnizioni in gomma ottenuta nel 2019, con esito positivo.

La qualità del lavoro svolto, che rimane essenziale per poter costruire partnership significative con le aziende del territorio, ci viene riconosciuto anche dalle più importanti aziende clienti che ci hanno attribuito una valutazione livello A nel Vendor Rating, classificandoci come fornitori affidabili.

Solo a Ottobre del 2021 è stata nuovamente possibile la presenza di volontari per le attività serali e per il laboratorio artistico facendo così riprendere le attività inerenti alla vetrofusione e alle bomboniere fino ad allora sospese.

I gruppi di volontari., rispettando i protocolli di sicurezza in essere, si sono quindi organizzati in tre.

Nonostante la lunga pausa, la risposta dei volontari è stata come al solito formidabile a dimostrazione del fatto che la vera ricchezze della nostra Cooperativa è data dalle persone

che a vario titolo ne fanno parte. Da segnalare che l'andamento economico della lavorazione per le aziende è tornato ai livelli pre-pandemici ed anzi anche superati.

#### Altri servizi

La Cooperativa negli ultimi anni ha attivato una serie di servizi che, oltre ad aprire possibilità e collaborazioni con altre realtà, ci hanno permesso di differenziare anche le entrate economiche.

E' proseguitala collaborazione con il Comune di Sarnico per un progetto che prevede l'assunzione di una persona disabile. Il progetto si è però trasferito dalla biblioteca all'oratorio del paese.

E' stata invece sospesa la collaborazione con la Cooperativa Il Cantiere di Albino sul servizio di assistenza educativa scolastica per alunni disabili. Il Battello metteva a disposizione principalmente la componente logistica (ufficio per la coordinatrice, sala per le riunioni del personale...), ma i nuovi protocolli anti Covid hanno reso difficile permettere l'accesso al Battello alle famiglie del servizio.

Infine il 2021 ha visto riprendere l'attività di casa-vacanze e affittacamere presso gli appartamenti al primo piano delle 2 strutture. Si è ormai consolidata la prassi di accogliere nel periodo da settembre a giugno gli insegnanti fuori sede delle scuole del territorio che si fermano per tutto l'anno scolastico, mentre nel periodo estivo si accolgono turisti e viaggiatori nel senso più classico del termine. Nonostante il periodo pandemico nel 2021 l'attività di è svolta in maniera piuttosto regolare.

#### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CSE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Laboratorio ergoterapico, laboratori ricreativi,

espressivi e motori.

Esercitazioni all'autonomia.

Attività socializzanti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
22	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SFA - Servizi odi Formazione all'Autonomia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Laboratori ricreativi, espressivi e motori.

Esercitazioni all'autonomia.

Attività socializzanti

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
28	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Dopo di noi Numero Di Giorni Di Frequenza: 45

**Tipologia attività interne al servizio:** Laboratori di autonomia ed esperienze orientate al

"Dopo di noi".

N. totale	Categoria utenza	
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	
8	soggetti con disabilità psichica	
0	soggetti con dipendenze	
0	soggetti detenuti, in misure alternative e	
	post-detenzione	
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)	
0	Anziani	
0	Minori	

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in	0	0

	misure alternative e post-detenzione L 381/91		
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
18	TIS: TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE. Lavoratori svantaggiati	3	18

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

**Tipologia:** L'emergenza COVID-19 non ha permesso attività in esterna sul territorio.

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presenti

#### Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

In un periodo fortemente segnato dall'isolamento e dal distanziamento sociale, la possibilità di frequentare in presenza i servizi per tutto il 2021 ha dato la possibilità alle famiglie di essere sollevate dai compiti di cura e agli utenti di poter riprendere non solo le attività ma anche le relazioni con amici/operatori/conoscenti che frequentano la Cooperativa.

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione di qualità ISO 9001:2015 per l'attività di sbavatura di guarnizioni in gomma

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Dopo l'anno pandemico 2020 che aveva abbassato tutti i livelli gestionali, nel 2021 si è tornati ai livelli pre-COVID ed in alcuni casi sono stati anche superati (vedasi ad esempio il fatturato delle lavorazioni per le aziende).

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il perdurare dell'emergenza sanitaria ha portato a rivedere le modalità organizzative dei servizi educativi. attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie è stato però possibile instaurare nuove modalità di lavoro, per di più innovative, che potrebbero essere mantenute anche dopo l'emergenza.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

## Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

## Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	52.600,00 €	19.062,00 €	22.001,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	62.952,00 €	77.435,00 €	101.071,00 €
Contributi pubblici	249.792,00 €	179.736,00 €	184.240,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	90.852,00 €	69.279,00 €	108.000,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	115.985,00 €	77.201,00 €	107.595,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	2.056,00 €	8.271,00 €	562,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	749,00 €	749,00 €	749,00 €
Totale riserve	395.758,00 €	373.038,00 €	357.371,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	111.422,00 €	23.423,00 €	16.151,00 €
Totale Patrimonio netto	507.929,00 €	307.209,00 €	374.271,00 €

#### Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	111.422,00 €	23.423,00 €	16.151,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	110.870,00	26.172,00 €	19.774,00 €
	€		

## Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori fruitori	154,92 €	154,92 €	154,92 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	154,92 €	154,92 €	154,92 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	413,12 €	413,12 €	413,12 €
capitale versato da soci persone giuridiche	25,82 €	25,82 €	25,82 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

## Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del	574.236,00	430.983,00	523.469,00 €
conto economico bilancio CEE)	€	€	

### Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	308.069,00 €	262.701,00 €	302.000,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	18.989,00 €	827,00 €	5.740,00 €
Peso su totale valore di produzione	57,00 %	61,00 %	59,00 %

## Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	13.496,00 €	13.496,00 €
Prestazioni di servizio	62.952,00 €	65.718,00 €	128.670,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	104.142,00 €	104.142,00 €

Rette utenti	0,00 €	23.481,00 €	23.481,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	249.792,00 €	52.399,00 €	302.191,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.056,00 €	2.056,00 €

## È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio- assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	20	021
Incidenza fonti pubbliche	312.744,00 €	54,00 %
Incidenza fonti private	261.492,00 €	46,00 %

#### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Niente da segnalare

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Niente da segnalare

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Niente da segnalare

### 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

#### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività della Cooperativa non producono rifiuti particolari. Lo smaltimento dei rifiuti avviene attraverso la normale raccolta differenziata urbana. Negli scorsi anni venivano utilizzati piatti e stoviglie usa e getta in plastica per la somministrazione dei pasti. Dal 2021 sono state introdotti piatti e stoviglie bio-degradabili. Le lavorazioni per le aziende del territorio non prevedono la gestione di scarti i quali vengono ritirati dalle aziende clienti e smaltiti dalle stesse.

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Utilizzo pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Utilizzo caldaie a condensazione e impianto fotovoltaico con convenzione per Scambio sul Posto e Conto Energia con GSE. Cappotto termico sugli edifici della Cooperativa.

#### Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo	Tema	Luogo	Destinatari
<b>Eventi/iniziative</b>			

## Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	18.227	Kw
Gas/metano: emissione C02 annua	6.974	Smc
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		

Carta	
Plastica: Kg	
Plastica/imballaggi utilizzati	

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

#### Tipologia di attività

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

## Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tutti i servizi della Cooperativa sono finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa di persone disabili adulte. Questo avviene attraverso il coinvolgimento delle realtà pubbliche e private del territorio, sia in forma associata che in forma individuale.

Inoltre nel 2021 gli utenti della Cooperativa IL BATTELLO hanno realizzato una serie di quadri dedicati ai 700 anni di Dante che sono tati esposti durante delle letture pubbliche delle opere di Dante organizzate dal Comune di Sarnico (BG).

#### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### Riferimento geografico:

Piccoli comuni

#### Coinvolgimento della comunità

La comunità viene coinvolta in vari modi:

- sensibilizzando al ruolo del volontariato
- cercando spazi e luoghi dove impegnare gli utenti svantaggiati
- collaborando con le realtà aziendali per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- attivando reti sociali con le realtà educative formali e informali
- organizzando eventi sul territorio grazie all'aiuto delle persone attive sullo stesso

## Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Dante a Sarnico	Letture dantesche	Chiesetta S. Paolo di Sarnico	Pubblico generale

## Indicatori

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

vd sezione CdA

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Viene valutato l'andamento delle attività e la sostenibilità finanziaria dello stesso. Si valutano le possibilità e le criticità principali per il perseguimento delle finalità sociali.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

# 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

## b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);